

# 衢州学院教学质量监控与评估中心文件

衢院质控发〔2017〕1号

---

## 衢州学院关于加强 内部教学质量监控与评估工作的若干意见

各学院，行政各部门（单位）：

人才培养是高校的中心工作，人才培养质量是高校发展的生命线。为深入贯彻落实教育部《关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高〔2012〕4号）、教育部《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）等文件精神，强化教学中心地位，规范本科教学管理，加快构建内部教学质量监控与评估体系及其长效机制，确保教育教学质量，结合本校实际以及省教学巡查、本科教学合格评估中提出的整改要求，现就加强我校内部教学质量监控与评估工作提出如下意见：

### 一、充分认识、深刻领会学校办学定位与发展战略

今后一段时期，要把学校的办学定位与“十三五”发展战略作为内部教学质量监控和评估工作的指导思想。学校的

办学定位是“立足衢州，面向浙江，服务地方，把学校建设成为以工为主、特色鲜明的应用型本科院校”。《衢州学院“十三五”发展规划纲要（2016-2020年）》明确提出了“固基础，明特色，强应用，重协同”的发展战略。学校力求经过五年的努力，协同育人、协同创新能力不断增强，人才培养质量和办学水平显著提升，初步建成在全省同类高校中处于领先水平、全国同类高校中有较大影响力的特色鲜明的应用型大学。各职能部门、各教学单位应充分认识、深刻领会，切实把学校人才培养目标和当前发展战略贯彻落实到各项管理和教学工作中，夯实我校本科办学基础地位，确保本科教育教学质量。

## 二、建立健全内部教学质量监控与评估组织机构

加强内部教学质量监控与评估组织建设，是完善教学质量保障体系的必要条件。要优化机构设置，加强质量监控与评估机构力量，明确职责分工，各司其职。要积极探索分级教学管理体制，完善校、院两级教学管理体制，明确各自的教学管理职责和目标，扩大二级学院（部）教学管理的自主性。建立健全基层教学管理组织，加强教学管理队伍建设，稳步实现教学管理工作重心下移。

教务处负责建立健全学校层面的教学管理规章制度，监控全校的教学运行情况，检查各项制度的落实情况；教学质量监控与评估中心负责制定和落实学校内部评估制度，实施内部评估工作，并根据学校的办学定位和人才培养目标，依据有关质量标准，常态监测全校的教育教学活动；二级学院

（部）根据教务处、教学质量监控与评估中心的各项制度制定实施细则，并严格执行，规范管理，及时调控教学过程，保障教学质量。

要完善教学督导机构，加强学校和学院（部）两级教学督导的组织建设，充实专兼职教学督导队伍，加强培训学习，完善管理制度，明确工作职责，建立考核机制，充分发挥教学督导在质量监控中的重要作用。要组建一支经过专业培训，既懂得评估理论、具备专业评估能力，又具有一定评估实践经验的、多元参与的教学质量评估专家队伍，推动学校内部质量保障的专业化发展。

### 三、建立健全学校自我评估制度

教育部《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》中明确指出“教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措”，“建立健全以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监控为主要内容的教学评估制度”。建立健全自我评估制度是完善学校内部教学质量保障体系的核心内容，体现了学校是质量保障主体的理念，是高校自身发展的需要，是管理水平高低的重要标志。学校必须以学生发展为本位，以自我评估为抓手，以常态监测为主要方法，以教育教学质量及时改进为目标，通过落实教学的中心地位和构建全过程、全方面的内部质量保障体系，全面提高教育教学质量。

自我评估是根据学校的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果等进行的内部评估，自我评估的方式有

学院（部）评估、学科专业评估、课程评估、专项检查和评估、教学状态数据常态监测、教学质量年报等。自我评估要特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。自我评估要加强专项评估结果的研究分析，确保专项评估活动对学校教育工作的指导和促进作用。

建立自我评估制度，应充分利用信息技术，积极发挥各类数据监测平台的作用，健全数据填报制度，对学校内部系统中的各个要素、组成部分的状态信息进行不间断地搜集、整理、分析与预警，直观地呈现学校教育教学状态，为学校进行价值判断和科学决策提供客观依据，并通过预测预警督促有关部门及时改进，逐步形成评价-反馈-改进-再评价的教学质量监控闭环机制，不断完善内部质量保障体系。

建立自我评估制度，应通过各类填报数据全面分析学校教育教学状况及变化趋势，开展学校教学质量年报，形成本科教学年度质量报告，并向社会公开发布，接受公众监督。通过数据监测平台和质量年报制度，积极发挥社会组织、校友、学生、家长、媒体、用人部门等高等教育的利益相关方在高等教育质量保障体系中的作用，不断完善学校自我评估机制。

#### **四、不断加强日常教学信息的搜集、整理、分析、反馈与调控**

日常教学信息的搜集、整理、分析、反馈与调控是教学质量监控工作的重要环节。教学工作信息量庞大，教学质量

监控与评估中心要依托学校教学督导组和学生教学信息员日常反馈的各类教学信息积极开展信息的分析、反馈与调控，加强落实整改，使学生的意见建议和发展诉求得到及时反馈，并具体落实到教学和管理工作中去，形成学生评价与建议、学生评价与改革、学生评价与发展的良性循环，切实加强教学质量的过程监控。

### **五、逐步建立教学质量提升的激励与约束机制**

教学质量监控与评估中心将对二级学院当年度教学质量改进情况进行评价与考核，考核分值按一定比例纳入各学院年终绩效考核。各学院应结合本单位实际，制定相应的考核细则，切实落实教学质量提升的激励与约束机制，促进我校本科教学工作的可持续发展。

### **六、大力加强内部质量文化建设**

学校内部质量保障体系是一个复杂的系统性工程，营造浓郁的质量文化氛围，是构建和完善内部质量保障体系的重要部分。加强内部质量文化建设，要树立以教师为主导、以提高质量为核心的现代教育教学观，全面落实教学的中心地位，树立一切教学活动必须以立德树人、满足学生需求、促进学生全面发展而开展的教育目标。形成良好的质量文化，关键在于师生员工的质量认同感。全体师生要统一思想，提高认识，树立人人为质量保障做贡献的意识，形成人人参与质量建设、人人保障教育教学质量的良好氛围。广大教师要重视教学工作，对自身的教学方法、教学效果要进行评价反思，改进提高；全体学生要重视学业，对自身的学习状况、

学习效果要进行分析评价，改进方法。

加强内部质量文化建设，需要全校各部门（单位）齐心协力，共同构建。各部门（单位）要充分发挥主观能动性，共同配合、全员参与到学校内部质量文化建设当中。各职能部门、各教学单位要重视人才培养工作，根据《衢州学院关于完善教学质量保障体系的实施意见(修订)》(衢院教〔2016〕59号)，明确各自在质量保障体系中的分工，制定切实可行的措施，建立自我监测、自我调控和自我评估机制，共同构建良好的质量文化，不断完善学校内部教学质量保障体系。

衢州学院教学质量监控与评估中心

2017年6月2日

教学质量监控与评估中心